

OBAVIJEST O PODNOŠENJU PISANIH PRIGOVORA KORISNIKA USLUGE

Sukladno članku 6. točka 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, obavještavamo potrošače da eventualno nezadovoljstvo za pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi putem pošte na adresu:

RENT-A-HOME, obrt za turizam
Soline 32
23287 Veli Rat

ili elektroničke pošte na adresu: info@rent-a-home.hr

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

Nadležno tijelo čijem službenom nadzoru podliježe djelatnost turističke agencije u obavljanju i pružanju usluga u turizmu: Ministarstvo turizma-samostalni sektor turističke inspekcije, Trg Republike Hrvatske 8/I, 10000 Zagreb